

Information zur Softwareumstellung beim Zweckverband KÜHLUNG (ZVK)



Wir sind derzeit dabei, unsere Abrechnungssoftware auf ein neues System umzustellen. Diese Umstellung wird neben der Verbrauchsabrechnung, auch alle anderen Bereiche der Finanz- und Anlagenbuchhaltung, des Auftragswesens und des Zahlungsverkehrs betreffen.

Hinweise für unsere Debitoren:

	Termin
Übermittlung Ihrer Zählerstandsmeldung an den ZVK	31.12.2024
Versand Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung für das Jahr 2024	17.01.2025
Einschränkungen der Auskunftsmöglichkeiten durch den Systemwechsel	5.-7. KW 2025

Hinweise für unsere Kreditoren:

	Termin
Termin für Softwareumstellung	31.12.2024
späteste Rechnungslegung für Lieferungen und Leistungen 2024	06.01.2025
Einschränkungen bei der Abarbeitung der kaufmännischen Belange	Januar-Februar 2025

Wir arbeiten intensiv daran, im kommenden Jahr wieder schnellstmöglich und in vollem Umfang für Sie da zu sein. Falls sich Verschiebungen im o.a. Zeitplan ergeben, werden wir Sie regelmäßig an dieser Stelle darüber informieren.

Telefonisch und persönlich sind wir natürlich auch während der Umstellung zu den gewohnten Zeiten erreichbar.

Sollte es an der einen oder anderen Stelle doch einmal stocken, bitten wir Sie um Nachsicht und ein wenig Geduld.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Weihnachtszeit und einen guten Start in das Jahr 2025.

Ihr Zweckverband KÜHLUNG