

Information zur Softwareumstellung beim Zweckverband KÜHLUNG (ZVK)



Wir sind derzeit dabei, unsere Abrechnungssoftware auf ein neues System umzustellen. Diese Umstellung wird neben der Verbrauchsabrechnung, auch alle anderen Bereiche der Finanz- und Anlagenbuchhaltung, des Auftragswesens und des Zahlungsverkehrs betreffen.

Hinweise für unsere Debitoren:

	Termin	Stand 2025-03
Übermittlung Ihrer Zählerstandsmeldung an den ZVK	31.12.2024	erledigt
Versand Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung für das Jahr 2024	17.01.2025	erledigt
Einschränkungen der Auskunftsmöglichkeiten durch den Systemwechsel	5.-7. KW 2025	voraussichtlich bis Ende 03/2025

Hinweise für unsere Kreditoren:

	Termin	Stand 2025-03
Termin für Softwareumstellung	31.12.2024	erledigt
späteste Rechnungslegung für Lieferungen und Leistungen 2024	06.01.2025	erledigt
Einschränkungen bei der Abarbeitung der kaufmännischen Belange	01-02/2025	voraussichtlich bis Ende 03/2025

Wir arbeiten intensiv daran, schnellstmöglich und in vollem Umfang für Sie da zu sein. Falls sich Verschiebungen im o.a. Zeitplan ergeben, werden wir Sie regelmäßig an dieser Stelle darüber informieren.

Telefonisch und persönlich sind wir natürlich auch während der Umstellung zu den gewohnten Zeiten erreichbar.

Sollte es an der einen oder anderen Stelle doch einmal stocken, bitten wir Sie um Nachsicht und ein wenig Geduld.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis.

Ihr Zweckverband KÜHLUNG